

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Concretos Premezclados, con domicilio en Valle San Fernando, No. 601, Col. Valle de Aragón, 3ra Sección, Ecatepec, Estado de México, en cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a tu disposición este documento, mismo que describe la forma en la que solicitamos y tratamos tus Datos Personales.

Al momento de proporcionarnos tus Datos Personales a través de nuestras oficinas o por medio de nuestro sitio web, estás consintiendo la manera en que obtenemos y tratamos tus Datos Personales en México conforme al presente Aviso.

Los Datos Personales que nos proporciona y que por lo tanto están sujetos a tratamiento, son los siguientes: (I) nombre completo; (II) teléfono; (III) correo electrónico; (IV) contenido de tus preguntas, consultas o comunicados, (V) firma y en ocasiones, (VI) Registro Federal de Contribuyentes (VII) copia de identificación oficial (VIII) dirección (IX) ubicación y (X) constancia fiscal

El tratamiento de tus Datos Personales se realizará en forma cuidadosa y únicamente para cumplir con las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para cuidar nuestra relación comercial contigo y ofrecerte el mejor servicio de cliente:

- Proporcionarte cotizaciones y llevar a cabo ventas.
- Entregarte los productos que adquieras o prestarte el servicio que hayas contratado.
- Procesar pedidos e informarte el estado de los mismos.
- Realizar el proceso de cobranza y facturación.
- Atender dudas, quejas, aclaraciones, devoluciones, así como responder a las mismas.
- Dar cumplimiento a la legislación aplicable en la República Mexicana, así como a algún requerimiento de cualquier autoridad competente.

Asimismo, podremos tratar tus Datos Personales con las siguientes finalidades secundarias, mismas que nos ayudan a ofrecerte un mejor servicio pero que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación comercial con nosotros:

- Enviarte promociones y publicidad relativa a nuestros productos o servicios, ya sea a través de correo electrónico, por medio de redes sociales o por cualquier otro medio.

Como nuestro Cliente puedes indicarnos en cualquier momento tus preferencias para limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales para las finalidades secundarias, puedes cancelar tu suscripción mediante la opción “Darse de baja de esta lista” que se ubica en la parte inferior de cada mensaje electrónico que recibas, o enviando un mensaje al correo electrónico ventas@concretopremezcladodf.mx

Te informamos que nuestra página de Internet utiliza cookies, y otras tecnológicas a través de las cuales es posible identificarte, en algunos casos, y monitorear tu comportamiento como usuario de Internet, lo cual nos permite adaptar, mejorar, personalizar y brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar, así como ofrecerte nuevos productos y servicios basados en tus preferencias o pedirte que evalúes los productos o servicios adquiridos.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, tus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor.

El tratamiento de tus Datos Personales se realizará para las siguientes finalidades:

*Darte un mejor servicio en nuestra página de Internet, habilitar todas sus funciones y personalizarla conforme a tus preferencias y necesidades

*Reconocer te como nuestro cliente, analizar tus preferencias y presentarte productos que sean afines a tus necesidades o gustos.

En cualquier momento puedes revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus Datos Personales, así como ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (cada una de estas acciones, la "Solicitud de Datos") de conformidad con la ley y siempre que tu solicitud no tenga efectos retroactivos o implique un impedimento para que podamos cumplir con las obligaciones contractuales, legales o ejerza sus derechos.

Para presentar una Solicitud de Datos, te pedimos que te comuniques por medio del correo electrónico ventas@concretopremezcladodf.mx o llamando a los teléfonos 55 5775 6943 y 55 5737 7590.

En caso de que tengas alguna pregunta o comentario en relación con tus Datos Personales, estamos disponibles para atenderte en el correo electrónico o teléfono antes mencionados.

Se podrán efectuar cambios al presente Aviso en cualquier momento, pero siempre podrás consultar. La versión más reciente del Aviso podrá consultarse a través de la página de Internet www.concretopremezcladodf.mx